



PROTOCOLLO DI INTESA

tra

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO ED AGRICOLTURA DI
MESSINA**

e

UNIONE GENERALE DEI COMMERCianti DELLA PROVINCIA DI MESSINA

(di seguito indicata Confcommercio di Messina)

- Premesso che:

* la Camera di Commercio di Messina , ha approntato i servizi di conciliazione delle controversie che coinvolgono imprenditori, consumatori ed utenti secondo quanto stabilito dall'art.2 della l.29/12/93 n.580 e dall'art.139 del D.Lgs. 6/9/2005 n.206 di seguito Codice del Consumo;

* la Camera di Commercio di Messina dispone delle competenze organizzative ed operative necessarie per la gestione di questi servizi acquisite negli anni con il servizio di Conciliazione e di un elenco di qualificati conciliatori, che hanno seguito appositi corsi formativi sulle tecniche di conciliazione;

* che la Camera di Commercio di Messina ha assunto iniziative dirette a favorire la conoscenza e l'impiego degli istituti alternativi alla giurisdizione ordinaria per la risoluzione delle controversie, in particolare dello strumento di conciliazione, da porre a disposizione di imprese, consumatori ed utenti, per fornire un fattivo contributo alla deflazione dei carichi di lavoro della giustizia ordinaria, con un servizio rapido, competitivo ed economico , in linea con i Paesi dell'Unione Europea;

* che con D.Lgs. n.28 del 04/03/2010 si è proceduto all'attuazione dell'art.60 della legge 18 giugno 2009 n.69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali;

* che la CONFCOMMERCIO Messina e la CAMERA DI COMMERCIO di Messina intendono congiuntamente sviluppare la pratica conciliativa per la composizione extragiudiziale delle controversie inerenti i rapporti di consumo e di utenza;

* che la conciliazione può rappresentare lo strumento per rispondere alle esigenze ed alle aspettative del settore , come una valida alternativa per risolvere le problematiche attuali dei giudizi ordinari, così da favorire trasparenza, celerità, economicità ed efficienza;

*che alle condizioni appresso indicate le superiori istituzioni concordano pertanto di collaborare per assicurare una adeguata informazione ai consumatori ,imprese ed utenti;

* che la Camera di Commercio stipula accordi analoghi al presente con altre associazioni rappresentative dei consumatori, utenti e categorie, in grado di contribuire proficuamente al successo dell'accordo medesimo ed alla diffusione dei principi dei quali esso è espressione;

Tutto ciò premesso, parte integrante e sostanziale del presente atto, le parti, come sopra indicate

Convengono quanto segue

Articolo 1

La Camera di Commercio di Messina mette a disposizione il proprio servizio di conciliazione attivato presso la Camera di Conciliazione per risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere nelle seguenti ipotesi:

- tra consumatori ed imprese o liberi professionisti;
- tra imprese o liberi professionisti e fornitori di beni e servizi , nonchè per le controversie che hanno origine dai rapporti contrattuali tra un aderente al presente accordo ed un consumatore

Articolo 2

Le conciliazioni realizzate dalla Camera di Commercio di Messina si svolgeranno secondo le modalità delineate nel Regolamento approvato dalla Giunta Camerale con delibera n.145 del 13/11/2009;

Articolo 3

Per i suddetti tipi di controversie, la Camera di Commercio di Messina applicherà le tariffe per tempo in vigore, a carico delle parti, con una riduzione del 15% (quindici per cento) con un arrotondamento dei singoli importi all'unità di Euro, eccettuati i diritti di segreteria previsti dal tariffario che costituisce parte del presente accordo;

Articolo 4

Le Associazioni avranno la possibilità di consultare e ricevere assistenza ed ogni informazione utile dalla Segreteria della Camera di Conciliazione.

Articolo 5

La Confindustria Messina si impegna a promuovere nel modo più ampio possibile il servizio di Conciliazione della Camera di conciliazione della Camera di Commercio di Messina, attraverso le proprie pubblicazioni inviate agli associati ed i propri spazi di informazione anche telematica, favorendo anche l'inserimento nei contratti di apposita clausola, che preveda l'affidamento della risoluzione delle eventuali controversie alla gestione della Camera di Conciliazione della Camera di Commercio di Messina.

Articolo 6

La **Camera di Commercio di Messina** e la **Confindustria Messina** si impegnano a promuovere iniziative congiunte finalizzate alla divulgazione del presente protocollo d'intesa ed alla conoscenza dello strumento della conciliazione.

Letto, confermato e sottoscritto

Messina, li 24 marzo 2010

Per CONCOMMERCIO Messina

Per la C.C.I.A.A. di Messina